

stera 関連お問合せ先一覧

各種手続きについて

お振込について

POSレジ操作について

周辺機器について

端末操作について

故障等について



stera
pack サポートデスク

03-6634-1701
06-7733-7416

(平日 9:00～17:00 受付 12/30-1/3 休)

加盟店情報変更・解約 / 契約内容の確認 / 加盟店番号照会 / 売上取消・訂正 / サービス利用料請求・お振込に関する照会 / 「お客様サポート WEB」操作に関する問合せ



asset force for stera
サポートデスク

06-4256-5585

(平日 9:00～18:00 受付)

POSレジアプリ「assetforce for stera」の初期設定、操作方法、ドローアやバーコードリーダーなどの周辺機器に関する問合せ

✉ info@afs-supportdesk.jp

🌐 <https://stera-faq.asset-force.com>



GMO-FG ヘルプデスク

0120-044-877

(365 日 24 時間受付)

端末セッティング / 端末利用方法 / 端末故障 / 売上照会 / 取引照会 WEB に関する問合せ