



# POSレジアプリが、すぐに使える！ assetforce for stera ユーザーサポートのご案内

POSレジアプリのご利用をスムーズに  
専任スタッフがassetforce for steraのご利用をサポート！

## 初期設定サポート



**オンライン  
サポート** (60分)

**全国対応  
無料**

(2回目以降は有償)

サポート内容

オンラインでの初期設定方法のご説明

費用

初回：**無料**

2回目以降：**18,000円** (税抜)  
(税込19,800円)



**駆けつけ  
サポート** (60分)

**エリア  
限定**

(2回目以降は有償)

サポート内容

お客様先への訪問による初期設定方法のご説明

費用

**36,000円** (税抜)  
(税込39,600円)

▼対応エリア※

【関東圏】東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県  
【関西圏】大阪府・京都府・兵庫県・奈良県

サポート費用はご予約時に登録いただくクレジットカード  
(VISA/ Master/JCB/AMEX/Diners) でのお支払いとなります。

※上記対応地域の当社拠点から100km以上の拠点へのお伺いの場合、別途交通費・宿泊費の実費をご請求させていただきます。また当社拠点から100km未満の拠点へのお伺いの場合でも、交通機関の利用状況により、別途交通費・宿泊費の実費をご請求させていただく場合がございます。

**初期設定サポート  
お申込み方法**

下記URLの専用WEBサイトより  
ご希望の日時を選択のうえ、お申込みください。  
<https://reserva.be/afs>

こちらの  
QRコードから  
アクセス



## 操作説明サポート



**電話による操作方法のご説明・問い合わせ**  
[費用] **無料**

**06-4256-5585**

(受付時間：平日9時～18時)

## サポート内容

- **対応時間**：初期設定サポート：平日10時～18時／操作説明サポート：平日9時～18時 (いずれも土日祝日を除く)
- **初期設定サポート**  
ご契約時にお送りする「assetforce for steraセットアップガイド」を元にした、ご利用開始に必要な初期設定のご説明・設定のサポート  
※お申込み後、サポート事務局からのサポート日時確定ご連絡をもって、予約受付完了となります。  
※商品データ登録作業、加盟店契約・審査・入金、stera marketのその他のアプリなどに関するお問い合わせ・対応はいたしかねます。
- **操作説明サポート**  
assetforce for steraご利用にあたっての機能・操作方法に関するお問い合わせへの回答・サポート

### ご留意事項

- ・「初期設定サポート」では、お客様が行われるPC・stera terminalでの初期設定作業の手順をスタッフがご説明いたします。設定作業の代行はお受けできません。
- ・商品マスタのデータ登録作業はサポート終了後にお客様ご自身で行っていただく必要があります。
- ・サポート実施前にstera terminalの初回起動設定をご自身で行っていただく必要があります。
- ・サポートのご提供時間は、1回の予約枠につき60分を目安とさせていただきます。
- ・WEBサイトでの初期設定サポートのご予約後、事務局からの実施日時のご連絡をもって正式な日時確定とさせていただきます。
- ・本サポート事務局はお客様への予告なく、サービスの受付・提供を終了する場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ・stera market、stera terminalは三井住友カード株式会社の登録商標です。
- ・QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- ・VISAは、Visa International Service Associationの登録商標です。
- ・mastercardは、MasterCard International Incorporatedの登録商標です。
- ・JCBは、株式会社ジェーシービーの登録商標です。
- ・AMEXは、American Express Companyの登録商標です。
- ・Dinersは、Diners Club INTERNATIONALの登録商標です。

サポート事務局

運営元

三井住友ファイナンス&リース株式会社

✉ [assetforce\\_for\\_stera\\_sales@smfl.co.jp](mailto:assetforce_for_stera_sales@smfl.co.jp)

サポートに関する

お問い合わせ

assetforce for stera サポートデスク

(運営委託先：株式会社サビエント)

✉ [info@afs-supportdesk.jp](mailto:info@afs-supportdesk.jp)